Intitulé de la mission :

Accompagnement et médiation auprès des usagers accueillis en préfecture et sous-préfecture

Thématique
Solidarité

Où ?
Eure-et-Loir (Centre). Chartres et Dreux

Quoi ?
Rôle des volontaires : accueillir les usagers, les orienter et les aider dans leurs démarches tout en constituant un lien rassurant entre le public et les services.

Objectif : démarche d'accueil mobile visant à aider les personnes en situation de handicap ou de difficulté, en demande d'écoute ou tout usager qu'il convient d'accompagner.

Activités : En lien avec les agents de l'accueil général et les responsables des services d'accueil du public (services des étrangers ou des usagers de la route), filtrage et orientation des usagers vers les bornes de ticket, les guichets ou les services compétents (internes ou externes)
- travail pédagogique d'explication des modalités d'accueil et des conditions d'instruction des dossiers déposés,
- délivrance d'une information générale ou particulière ne nécessitant pas automatiquement un passage au guichet,
- renseignement et information sur le caractère complet des dossiers ;
- aide à l'utilisation des appareils mis à leur service dans les locaux d'accueil, tels que photocopieuse, borne de non gage, ordinateur mis à disposition... ;
- accompagnement pour l'usage du dépôt-express ;
- force de propositions pour l'amélioration de la signalétique et des documents d'information ;
- réalisation de phases régulières d'enquêtes de satisfaction.

Quand ?
À partir du 1er septembre 2016 (6 mois, 30 h/semaine)

Quelle thématique ?
Solidarité

Combien de postes ?
2 (1 à Chartres et 1 à Dreux)

Quel organisme ?
Préfecture d'Eure-et-Loir et Sous-Préfecture de Dreux

Contact
pour la partie administrative et les informations générales : Nicolas POETTE, chef du bureau des ressources humaines, de l'action sociale et de la formation - T : 02 37 27 71 10
nicolas.poette@eure-et-loir.gouv.fr

Adresse
Place de la République – CS80537
28019 Chartres Cedex

Site internet
www.eure-et-loir.gouv.fr

Activités :
Administration de l'Etat - 4 axes principaux
* la permanence de l'Etat (continuité du service public) et la sécurité des citoyens ;
* la réglementation et la garantie des libertés publiques ;
* le contrôle administratif ;
* la coordination des politiques interministérielles.
La direction de la réglementation et des libertés publiques et la sous-préfecture de Dreux qui accueilleront les volontaires en service civique sont notamment chargées de la délivrance des titres d'identité ou d'immatriculation des véhicules.